



# TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPETE ET D'HYGIENE NIVEAU 3 (CAP)

Durée de la formation : 500 h en centre et 100 h en entreprise

En présentiel et/ou à distance

## NATURE DE LA CERTIFICATION

- Inscrit au RNCP au niveau 3 par Arrêté du Décret n°2016-954 du 11 juillet 2016 relatif au titre professionnel délivré par le ministre chargé de l'emploi
- Codes : RNCP 278 et NSF 343t

## PUBLIC

- Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- Contrat d'apprentissage/professionnalisation
- Formation éligible au CPF
- Salariés d'entreprise

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Organisation et coordination des activités quotidiennes des dirigeants.
- Production d'outils de pilotage et de reportings facilitant la prise de décision.
- Communication interne et externe.

## TARIFS

- Pour les demandeurs d'emploi, prise en charge totale sous réserve d'un financement public
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur : <https://www.francecompetences.fr>

- En individuel payant, se référer au prix indiqué sur :

[https:// www.moncompteformation.gouv.fr](https://www.moncompteformation.gouv.fr)

## UNE FORMATION, UN MÉTIER

- L'agent (e) de propreté et d'hygiène (APH) assure la propreté et l'hygiène de locaux à usage professionnel, d'habitats collectifs ou éventuellement privés.

## MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nos sites sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- Nos référents handicap vous accompagnent pour adapter les moyens à la réussite de votre formation

## LIEUX DE LA FORMATION

- Saint-André, Saint-Denis



## CONTENU ET OBJECTIFS DE FORMATION

### CCP 1 : REALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL:

- **Module 1** : Réaliser le nettoyage manuel des surfaces.
- **Module 2** : Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires.
- **Module 3** : Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles.

### CCP 2 : REALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE OU DE REMISE EN ETAT MECANISES:

- **Module 1** : Réaliser un nettoyage mécanisé.
- **Module 2** : Réaliser une remise en état mécanisée.

### CONTENUS TRANSVERSES

- Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel.

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques.

## PRÉREQUIS

- Niveau 2 : Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.

Maitrise minimum de la langue française.

- Capacité de travailler en autonomie, sens des responsabilités
- Sens de la qualité du service.
- Résistance physique (station debout, port décharges).
- Disponibilités pour travailler en horaires décalés.

## SÉLECTION & ÉVALUATION

- Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences.
- Epreuves en cours et /ou fin de formation.
- Dossier professionnel.
- Epreuve orale avec un jury.

## MÉTIERS VISÉS

- Agent de nettoyage en collectivité
- Agent de propreté et d'hygiène
- Agent des services hospitaliers
- Agent de service en entreprise de propreté
- Agent de nettoyage industriel
- Agent de propreté des locaux
- Agent de propreté en grande surface