V240624

Service aux entreprises

TITRE PROFESSIONNEL Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

NIVEAU 3 (CAP)

INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATIONS OCÉAN INDIEN

Durée de la formation : 750 h en centre

En présentiel et/ou à distance

NATURE DE LA CERTIFICATION

- Inscrit au RNCP au niveau 5 par Arrêté du 19/12/2023 paru au JO du 03/01/2024 en partenariat avec le Ministère chargé de l'Emploi
- Codes : RNCP 38547 et NSF 334t

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- Contrat d'apprentissage
- Formation éligible au CPF
- Salariés d'entreprise
- Possibilité de valider uniquement les blocs de compétences

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client.
- Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel.

TARIFS

- Pour les demandeurs d'emploi, prise en charge totale sous réserve d'un financement public
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur : https://www.francecompetences.fr
- En individuel payant, se référer au prix indiqué sur : https:// www.moncompteformation.gouv.fr

UNE FORMATION, UN MÉTIER

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation

SASU INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION OCEAN INDIEN
441 rue Andropolis 97440 Saint-André - Tél : 02.62.15.06.10 - Mail : sasisfoi@gmail.com
SIRET : 90217217000018 NDA : 04973327897 N° UAI : 9741821L

V240624

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nos sites sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- Nos référents handicap vous accompagnent pour adapter les moyens à la réussite de votre formation

LIEUX DE LA FORMATION

- La Réunion, Toulouse

CONTENU ET OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 : ENTRETENIR LES CHAMBRES ET CONTRIBUER A L'AMELIORATION DU SERVICE CLIENT :

- **Module 1 :** Entretenir les chambres et les lieux de circulation.
- **Module 2 :** Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service.
- **Module 3 :** Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement.

CCP 2 : ENTRETENIR LES LIEUX DEDIES AUX CLIENTS ET AU PERSONNEL :

- **Module 1 :** Entretenir les lieux publics et les locaux de service.
- **Module 2 :** Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie.

CONTENUS TRANSVERSES

- Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

MÉTHODES MOBILISÉES

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques.

PASSERELLE ET ÉQUIVALENCE

- Passerelle : Aucune
- Équivalence : Aucune

POURSUITE D'ÉTUDES

- Aucune

PRÉREQUIS

- Aucun

SÉLECTION & ÉVALUATION

- Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences.
- Epreuves en cours et /ou fin de formation.
- Dossier professionnel.
- Epreuve orale avec un jury.

MÉTIERS VISÉS

- Valet/femme de chambre :
- Employé de ménage en hôtellerie plein air
- Employé polyvalent d'hôtellerie
- Agent polyvalent d'hôtellerie
- Employé de ménage d'hôtel
- Employé d'étage en hôtellerie
- Employé polyvalent en établissement hôtelier

SASU INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION OCEAN INDIEN
441 rue Andropolis 97440 Saint-André - Tél : 02.62.15.06.10 - Mail : sasisfoi@gmail.com
SIRET : 90217217000018 NDA : 04973327897 N° UAI : 9741821L

- Équipier
- Premier valet/première femme de chambre
- Employé d'étage
- Équipier lingerie
- Aide lingère