V140624

Service aux entreprises

TITRE PROFESSIONNEL Gouvernant en hôtellerie

NIVEAU 4 (Bac)

INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATIONS OCÉAN INDIEN

Durée de la formation : 750 h en centre

En présentiel et/ou à distance

NATURE DE LA CERTIFICATION

- Inscrit au RNCP au niveau 4 par Arrêté du 20/08/2019 paru au JO du 29/08/2019 en partenariat avec le Ministère chargé de l'Emploi
- Codes : RNCP 34421 et NSF 334t

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- Contrat d'apprentissage
- Formation éligible au CPF
- Salariés d'entreprise
- Possibilité de valider uniquement les blocs de compétences

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Contrôler la qualité de la production du service des étages.
- Organiser et animer le travail des équipes du service des étages.

TARIFS

- Pour les demandeurs d'emploi, prise en charge totale sous réserve d'un financement public
- Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur : https://www.francecompetences.fr
- En individuel payant, se référer au prix indiqué sur : https:// www.moncompteformation.gouv.fr

UNE FORMATION, UN MÉTIER

Dans le respect des procédures et des consignes de sa hiérarchie, le gouvernant en hôtellerie réalise l'ouverture et la fermeture du service des étages. Il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer à la clientèle la qualité de prestation définie par les standards de qualité de l'établissement.

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

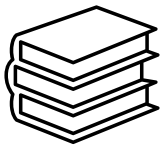
- Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nos sites sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- Nos référents handicap vous accompagnent pour adapter les moyens à la réussite de votre formation

LIEUX DE LA FORMATION

- La Réunion, Toulouse



SASU INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION OCEAN INDIEN
441 rue Andropolis 97440 Saint-André - Tél : 02.62.15.06.10 - Mail : sasisfoi@gmail.com
SIRET : 90217217000018 NDA : 04973327897 N° UAI : 9741821L

V140624

CONTENU ET OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 : CONTROLER LA QUALITE DE LA PRODUCTION DU SERVICE DES ETAGES :

- **Module 1 :** Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service.
- **Module 2 :** Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables.
- **Module 3 :** Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement.

CCP 2 : ORGANISER ET ANIMER LE TRAVAIL DES EQUIPES DU SERVICE DES ETAGES :

- **Module 1 :** Planifier et coordonner l'activité journalière.
- **Module 2 :** Intégrer un nouveau collaborateur dans son service.
- **Module 3 :** Animer et adapter la formation du personnel au service des étages.

CONTENUS TRANSVERSES

- Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

MÉTHODES MOBILISÉES

- Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques.

PRÉREQUIS

- Aucun

SÉLECTION & ÉVALUATION

- Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences.
- Epreuves en cours et /ou fin de formation.
- Dossier professionnel.
- Epreuve orale avec un jury.

PASSERELLE ET ÉQUIVALENCE

- Passerelle : Aucune
- Équivalence : Aucune

POURSUITE D'ÉTUDES

- Aucune

MÉTIERS VISÉS

- Gouvernant en hôtellerie
- Gouvernant
- Gouvernant d'étages
- Aide gouvernant
- Responsable hôtelier
- Responsable hôtellerie
- Responsable housekeeping
- Assistant gouvernant général

V140624

SASU INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION OCEAN INDIEN
441 rue Andropolis 97440 Saint-André - Tél : 02.62.15.06.10 - Mail : sasisfoi@gmail.com
SIRET : 90217217000018 NDA : 04973327897 N° UAI : 9741821L