UNE FORMATION, UN MÉTIER

TP Médiateur Social Accès aux Droits et Services

Accès aux droits et services

Titre Professionnel **Niveau 4** (équivalent Bac) • **840 h**
RNCP 36241 et NSF 332t • Code diplôme 46T33201



Dans le cadre déontologique de la médiation sociale, le médiateur social accès aux droits et services (MSADS) entretient et facilite les rapports sociaux physiques et virtuels et favorise l'inclusion des personnes par son activité de médiation destinée à tout public.

NIVEAU	ENTRÉES	LIEU	FINANCEMENT
Bac (4)	**Permanentes**	**La Réunion**	**CPF / OPCO**

Objectifs de la formation

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire.
- Assurer un service de médiation sociale.
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Public visé

- Demandeurs d'emploi (+16 ans) inscrits à Pôle Emploi.
- Contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Salariés d'entreprise, formation éligible au CPF.
- Validation possible par bloc de compétences.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Pédagogie active
Ateliers, projet fédérateur, ressources numériques & examens blancs.

Titre reconnu par l'État
Inscrit au RNCP au niveau 4 par Arrêté du 07/02/2022 paru au JO du 16/02/2022 en partenariat avec le Ministère chargé de l'Emploi.

Parcours sur-mesure
Livret de suivi, évaluations continues, validation par bloc.

ADMISSION

- Livret de suivi et contrôle des compétences.
- Évaluations écrites, orales, pratiques.
- Aucun prérequis de diplôme.

TARIFS & FINANCEMENT

- Demandeurs d'emploi : prise en charge publique.
- Salariés : coût contrat OPCO (francecompetences.fr).
- Individuel : voir moncompteformation.gouv.fr.

ÉVALUATION & CERTIFICATION

- Épreuves en cours et fin de formation.
- Dossier professionnel.
- Épreuve orale devant jury.

Programme de la formation

CCP 1

Veille sociale & réseaux du territoire

01 Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité.
02 Identifier les acteurs et s'insérer dans les réseaux existants.
03 Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité.

CCP 2

Assurer un service de médiation sociale

01 Accueillir et présenter le cadre de la médiation.
02 Identifier les composantes d'une situation.
03 Contribuer à la résolution de situations conflictuelles.
04 Rétablir la communication personne / structure.
05 Accompagner la personne dans ses démarches.
06 Faciliter l'accès aux droits et services dématérialisés.
07 Rendre compte de son activité.
08 Analyser sa pratique de médiateur social.

CCP 3

Activités supports à la médiation

01 Contribuer à l'élaboration d'une activité support.
02 Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support.
03 Participer à l'évaluation d'une activité support.

CONTENUS TRANSVERSES **Coaching emploi • Numérique • Communication • Image de soi • Gestion du stress en milieu professionnel**

MÉTIERS VISÉS **Médiateur social • en milieu scolaire • en santé • social et culturel • énergie • chantier • de ville**

APTITUDES REQUISES

Habileté manuelle et gestuelle, capacités d'initiatives et de responsabilités, qualités relationnelles.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Sites accessibles. Nos référents vous accompagnent pour adapter les moyens à la réussite de votre formation.